



CAPÍTULO 26: ENCUESTA CIUDADANA

1. INTRODUCCIÓN

Para conocer el grado de conocimiento e implicación que los ciudadanos de un determinado ámbito territorial tienen sobre el medio ambiente de su ciudad, una de las técnicas subjetivas que se puede utilizar es la encuesta.

La encuesta es el método de información primaria más utilizado y que ofrece mejores resultados dado que permite conocer la satisfacción, el conocimiento y la implicación que los ciudadanos tienen sobre un tema concreto.

Este es el método que se ha utilizado dentro del Diagnóstico Ambiental del Municipio de Villamartín para conocer la percepción medioambiental que tiene la sociedad de su municipio y de sus problemas.

Esta diagnosis cualitativa, junto a la diagnosis técnica que se ha venido realizando a lo largo de los capítulos anteriores, nos permitirá incorporar la opinión ciudadana y obtener una visión completa y real con el que poder establecer una conjunto de medidas, prioridades y actuaciones encaminadas a mejorar el medio ambiente local.



2. CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA

Tipos de encuestas

La diagnosis cualitativa se ha estructurado en cuatro grandes grupos en función de los grupos sociales o poblacionales que se establecieron como objetivos:

- Grupo 1: Los ciudadanos mayores de 15 años
- Grupo 2: Los ciudadanos menores de 15 años
- Grupo 3: Los agentes económicos y asociaciones
- Grupo 4: La corporación

Objetivos

Las encuestas que se han realizado en el Municipio de Villamartín tienen los siguientes objetivos primordiales:

- Valoración general de la situación medioambiental de su Municipio
- Principales problemas medioambientales de Villamartín
- Hábitos de consumo
- Implicación medioambiental del ciudadano

Método de recogida de datos

De los procedimientos existentes para recopilar información a través de encuestas (por correo, telefónico y personal) los métodos que se han utilizado en el Municipio de Villamartín son:

- La encuesta personal para el sondeo de opinión pública de ciudadanos mayores de 15 años. Entre sus ventajas e inconvenientes se encuentra:
 - Ventajas:
 - ❖ Muestra perfectamente definida
 - ❖ Tasa de respuesta elevada
 - ❖ Clarificación de las respuestas
 - ❖ Respuestas espontáneas
 - ❖ Posibilidad de controlar el orden de las respuestas
 - Inconvenientes:
 - ❖ Elevado coste
 - ❖ Laboriosidad y larga duración
 - ❖ Riesgo de influencia del entrevistador
 - ❖ Posibilidad de que los entrevistadores falseen las encuestas
- La encuesta por correo para el resto de sondeos que se han realizado en el Municipio. Entre sus ventajas e inconvenientes se encuentra:
 - Ventajas:



- ❖ Costo reducido
- ❖ Rapidez de realización
- ❖ Accesibilidad a todos los individuos
- ❖ Mayor sinceridad en las respuestas
- ❖ Sin riesgo de influencia del entrevistador
- ❖ Tiempo de respuesta más largo
 - Inconvenientes
- ❖ Bajo porcentaje de respuestas
- ❖ Escasa representatividad de las respuestas
- ❖ Eventualidad de que las respuestas no sean personales
- ❖ Posibilidad de perder el cuestionario
- ❖ Dificultad de cumplir los plazos previstos
- ❖ Imposibilidad de controlar el orden de las respuestas
- ❖ Tiempo de respuesta más largo

3. SONDEO DE OPINIÓN PÚBLICA ENTRE PERSONAS MAYORES DE 15 AÑOS.

3.1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

- Población de la encuesta: 9739 habitantes mayores de 15 años distribuidos en función de la variable sexo y edad.
- Muestra de la encuesta: 150
- Nivel de confianza: 95,5%
- Nivel de error: $\pm 8\%$
- Distribución de la muestra: valores de sexo y edad.

Cálculo del tamaño de la muestra:

$$n = N / (e)^2 (N - 1) + 1$$

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población mayores de 15 años

E= Margen de error

Distribución de la muestra según edad y sexo

	POBLACIÓN \geq 15 AÑOS
--	--------------------------



TRAMOS DE EDAD	HOMBRES 50%		MUJERES 50%	
15-25	20%	15	20%	15
26-35	20%	15	20%	15
36-45	20%	15	20%	15
46-55	20%	15	20%	15
más de 56 años	20%	15	20%	15

3.2. CONTENIDO DE LA ENCUESTA

1. ¿Cómo valora la situación ambiental de su localidad?

(Subrayar un número donde 1 significa muy malo y 6 muy bueno)

1 2 3 4 5 6

2. ¿Ha evolucionado positivamente la situación del medio ambiente en su localidad en los últimos años?

- a. Ha empeorado algo o mucho
- b. Se mantiene igual
- c. Ha mejorado algo o mucho

3. ¿Cómo ve la situación del medio ambiente en su localidad en comparación con otras ciudades?

- a. Peor o mucho peor
- b. Igual que en otras localidades
- c. Mejor o mucho mejor

4. ¿Cuál es la responsabilidad de los siguientes sujetos en los problemas medioambientales del municipio?

	Toda	Mayor parte	Casi ninguna	Ninguna
Gobierno del Estado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunidad Autónoma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ayuntamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ciudadanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Industria o empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agricultura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. La adopción de medidas para la protección del medio ambiente debe ser...



- a. Inmediata
- b. A corto plazo
- c. A largo plazo

- c. Regular
- d. Poco
- e. Muy poco

6. ¿Cuáles son los principales problemas ambientales de su localidad?

- a. Los residuos sólidos urbanos
- b. La gestión del agua
- c. La escasez de zonas verdes
- d. La contaminación acústica
- e. La contaminación atmosférica
- f. La falta de información y educación ambiental
- g. El transporte y movilidad urbana
- h. Otros

8. ¿Cuáles de las siguientes cosas acostumbra a hacer y piensa que son beneficiosas?

- a. Utilizar papel reciclado
- b. Comprar bebidas en envases retornables
- c. Separar las pilas, el papel, el cristal y los envases del resto de las basuras
- d. Utilizar la ducha en lugar del baño
- e. Comprar revistas o libros sobre temas medio ambientales
- f. Evitar que se tire agua de forma inútil en grifos o cisternas del water
- g. Utilizar bombillas de bajo consumo
- h. Desplazarse siempre que se pueda en bici o andando
- i. Participar en algún grupo de protección de la naturaleza
- j. Intentar estar informado sobre los problemas de medio ambiente del Municipio

El encuestado podrá señalar un máximo de 2 respuestas.

7. ¿Se considera informado en asuntos relacionados con el medio ambiente?

- a. Mucho
- b. Bastante



Zonas agrícolas

9. ¿Cómo puntúa la calidad ambiental en los siguientes aspectos municipales?

	Excelente	Buena	Aceptable	Mala
Abastecimiento de agua <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saneamiento de agua <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad agua de consumo <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Basuras <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recogida selectiva <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza de la vía pública <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contaminación atmosférica <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruidos <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parques y Jardines <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educación <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicaciones <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tráfico y Movilidad <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambiente socio cultural <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimonio histórico-artístico <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. ¿Cuáles de las siguientes conductas colectivas realizaría a favor del medio ambiente?

- a. Colaborar con alguna asociación de defensa ambiental
- b. Participar como voluntario/a ambiental
- c. Participar en una manifestación contra un proyecto ambientalmente perjudicial
- d. Dar dinero para campaña de conservación de naturaleza
- e. Firmar en contra de actuaciones ambientalmente perjudiciales
- f. Colaborar en algún foro de participación ciudadana ambiental

11. ¿Y tú, qué responsabilidad crees que tienes en la protección del medio ambiente?

- a. Ninguna
- b. Poca
- c. Bastante



d. Mucha

12. ¿Ha realizado alguna queja para la protección del medio ambiente?

a. Si

b. No

Motivo: _____

13. A través de qué canal

Ayuntamiento Policía Local Otros

14. ¿Cuál fue el resultado de su queja?

a. Se resolvió el problema

b. Se está resolviendo

c. No se resolvió

d. No lo sé

15. ¿Te interesa formar parte de un grupo o comisión de medio ambiente municipal?

Sí No

Datos personales

Sexo:

Hombre Mujer

Edad

15-25 26-35 36-45 46-55

56-65 más de 65

Nivel de estudios

Sin estudios Estudios primarios

Estudios secundarios no universitarios Universitarios

Actividad profesional

Servicios y cultura Funcionario Estudiante



DIAGNÓSTICO AMBIENTAL



DIAGNOSIS SOCIAL
Encuesta ciudadana

-
- Agricultor
 - Industria
 - Comercio
 - Ama de casa
 - Jubilado



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

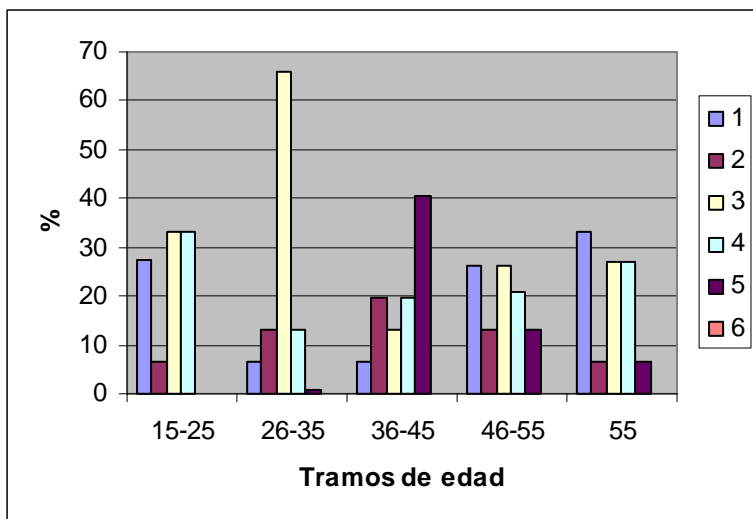
POBLACIÓN FEMENINA

MUJERES

1. ¿Cómo valora la situación ambiental de su localidad?

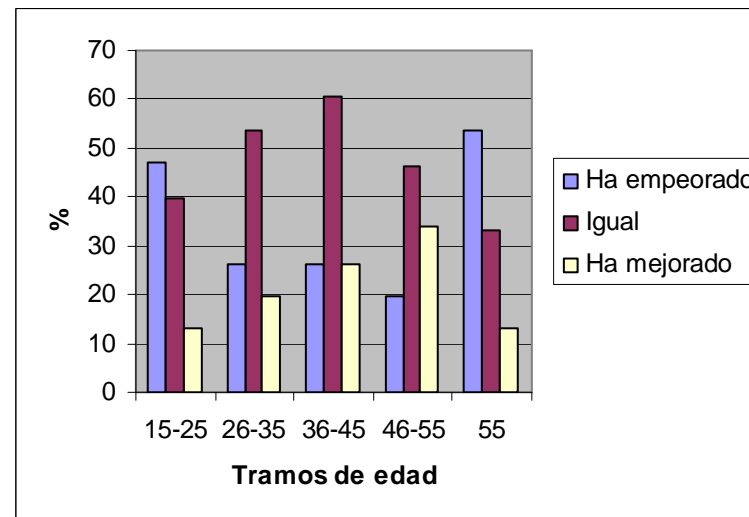
1 = Malo

6 = Muy Bueno



La mayoría de las mujeres encuestadas da una puntuación de 4 ó 5 a la situación ambiental actual de su localidad. La población menor de 25 años es la que peor valoración realiza de dicha situación.

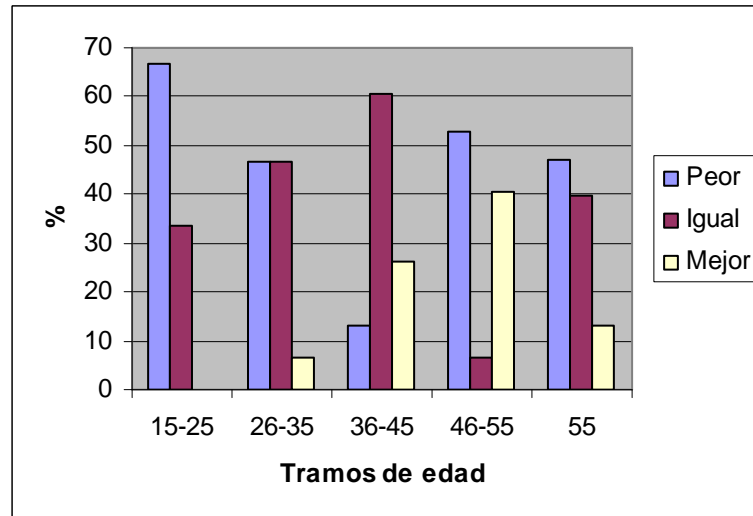
2. ¿Ha evolucionado positivamente la situación del medio ambiente en su localidad en los últimos años?



La mayoría de las mujeres encuestadas coinciden en opinar que la situación ambiental del municipio ha empeorado o se mantiene igual en los últimos años. La población menor de 25 años es la que peor valoración realiza sobre la evolución de la situación ambiental de su localidad.

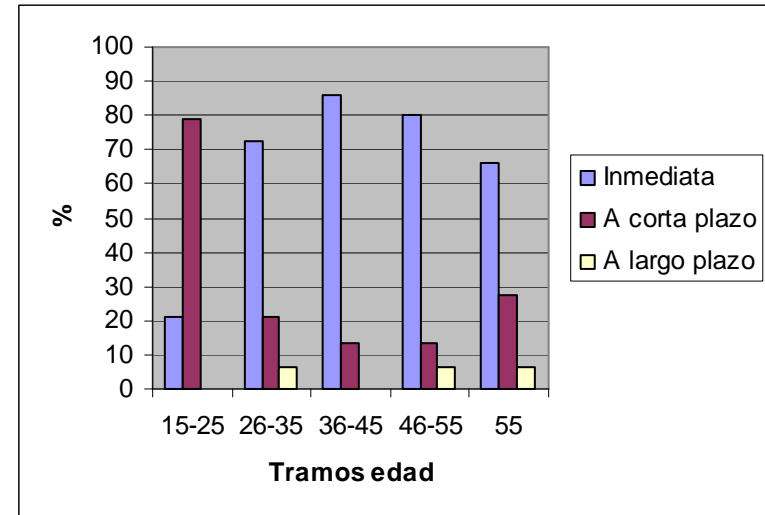


3. Cómo ve la situación del medio ambiente en su localidad en comparación con otras ciudades?



La mayoría de las mujeres encuestadas creen que la situación ambiental de Villamartín en comparación con otros municipios es peor o igual, siendo las mujeres menores de 25 años las que peor valoración realizan, opinando que la situación ambiental es peor que en otros municipios.

5. La adopción de medidas para la protección del medio ambiente debe ser ...



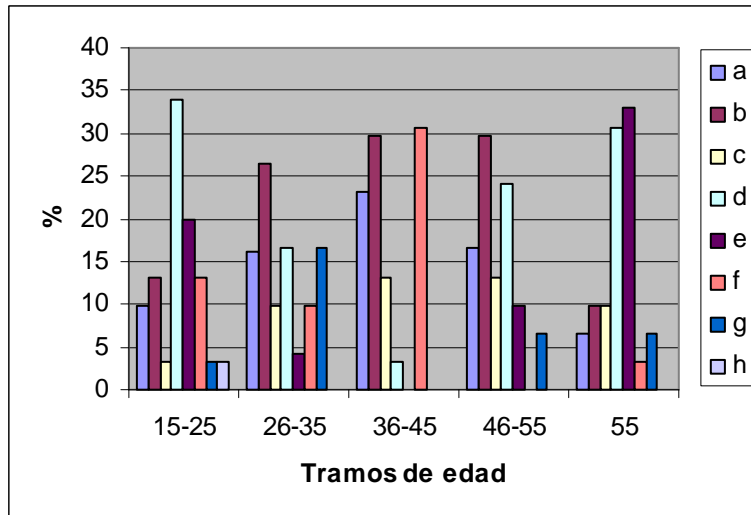
La mayoría de las mujeres encuestadas piensan que la adopción de medidas para la protección del medio ambiente debe ser con carácter inmediato.

6. ¿Cuáles son los principales problemas ambientales de su localidad?

- a. Los residuos sólidos
- b. La gestión del agua
- c. La escasez de zonas verdes

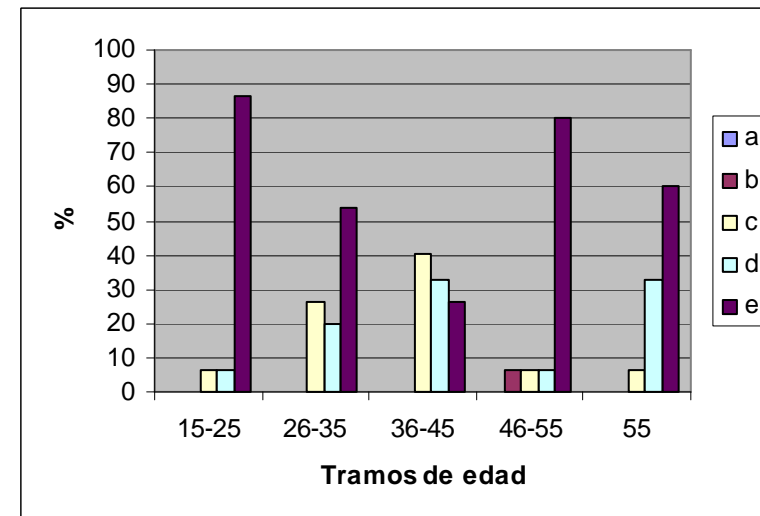


- d. La contaminación acústica
- e. La contaminación atmosférica
- f. La falta de información y educación ambiental
- g. El transporte y la movilidad urbana
- h. Otros



La mayoría de las mujeres encuestadas coinciden en considerar que los principales problemas ambientales en el municipio corresponden a la gestión del agua, la contaminación acústica y a la falta de información y educación ambiental.

7. ¿Se considera informado en asuntos relacionados con el medio ambiente?
- a. Mucho
 - b. Bastante
 - c. Poco
 - d. Muy poco

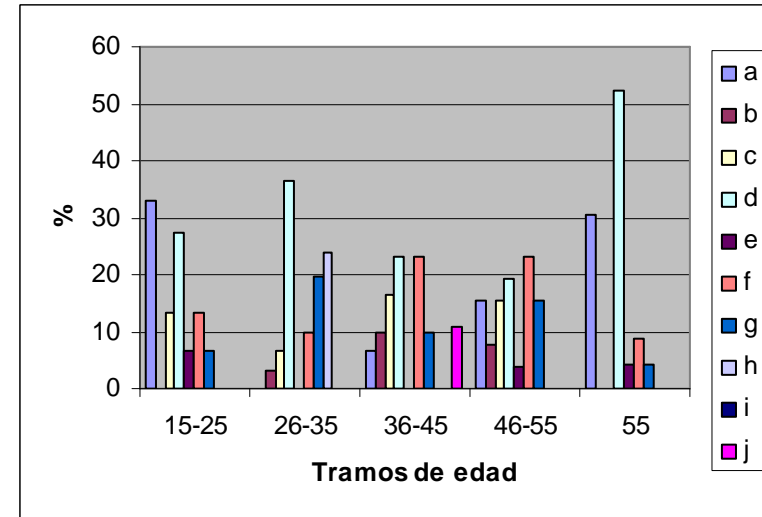




La mayoría de las mujeres encuestadas opinan que se encuentran muy poco informadas sobre asuntos relacionados con el medio ambiente, siendo la población mayor de 26 y menor de 46 años, las que piensan que mejor informada se encuentran..

8. ¿Cuáles de las siguientes cosas acostumbra hacer y piensa que son beneficiosas?

- a. Utilizar papel reciclado
- b. Comprar bebidas en envases retornables
- c. Separar las pilas, el papel, el cristal y los envases del resto de la basura
- d. Utilizar la ducha en lugar del baño
- e. Comprar revistas o libros sobre el medio ambiente
- f. Evitar que se tire agua de forma inútil en grifos o cisternas del water
- g. Utilizar bombillas de bajo consumo
- h. Desplazarse siempre que pueda en bici o andando
- i. Participar en algún grupo de protección de la naturaleza
- j. Intentar estar informado de los problemas ambientales de su municipio

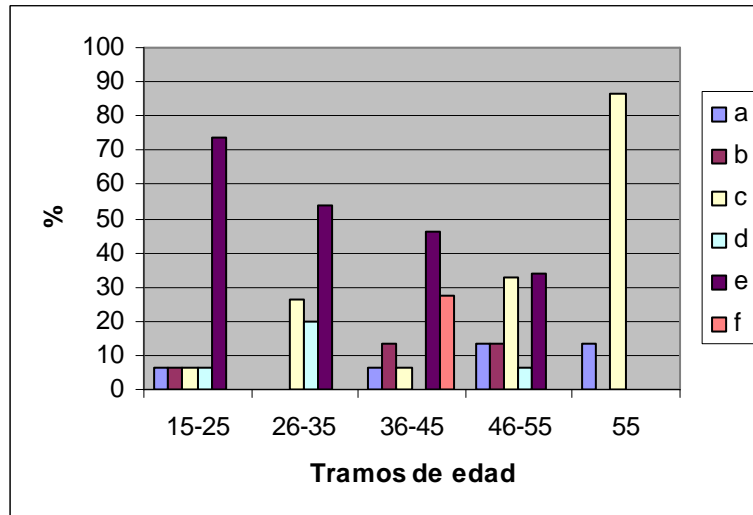


Las costumbres más extendidas entre la población femenina encuestada son: utilizar la ducha en lugar del baño, el uso de papel reciclado y evitar el derroche de agua. Entre las buenas prácticas menos llevadas a cabo son comprar bebidas en envases retornables y participar en algún grupo de protección de la naturaleza.



10 ¿Cuáles de las siguientes conductas colectivas realizaría a favor del medio ambiente?

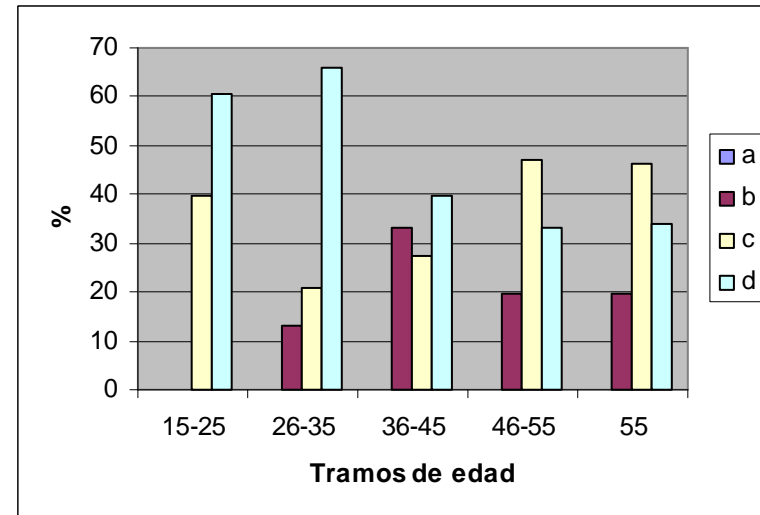
- a. Colaborar con alguna asociación de defensa ambiental
- b. Participar como voluntario/a ambiental
- c. Participar en una manifestación en defensa
- d. Dar dinero para campaña de conservación de la naturaleza
- e. Firmar en contra de actuaciones ambientales perjudiciales
- f. Colaborar en algún foro de participación ciudadana ambiental



La mayoría de las mujeres encuestadas coinciden en declarar que para la protección del medio ambiente ellas prestarían su colaboración mediante su firma. Las mujeres mayores de 55 años creen que el mejor método de proteger el medio ambiente es mediante la participación en manifestaciones.

11. ¿Y tú, qué responsabilidad crees que tienes en la protección del medio ambiente?

- a. Ninguna
- b. Poca
- c. Bastante
- d. Mucha

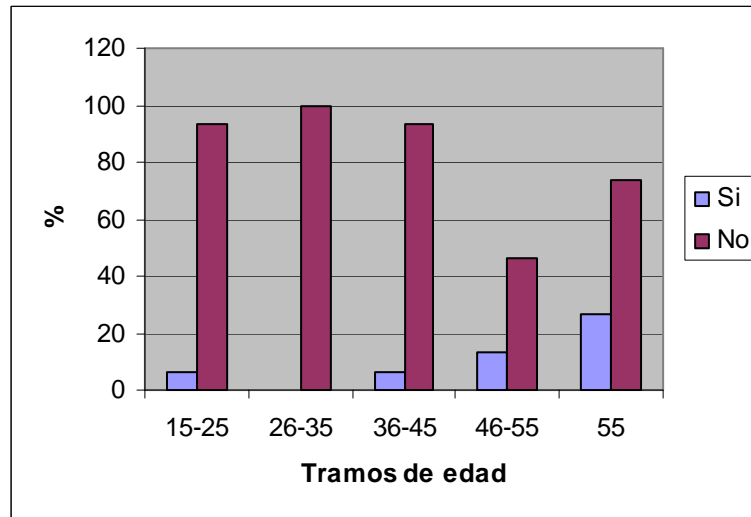




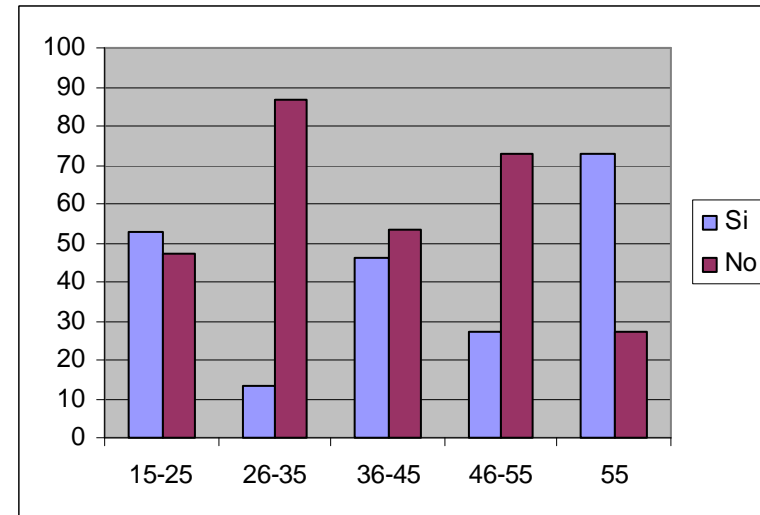
La mayor parte de las mujeres encuestadas coinciden en opinar que tienen mucha responsabilidad en la protección del medio ambiente, siendo las menores de 25 años las que mayor responsabilidad piensan que tienen.

15. ¿Te interesa participar en un grupo o comisión del medio ambiente municipal?

12. ¿Ha realizado alguna queja para la protección del medio ambiente?



La mayoría de la población femenina encuestado nunca ha realizado una queja a favor del medio ambiente, siendo la población mayor de 55 años las que más quejan de este tipo han realizado.



La mayoría de las mujeres encuestadas no desean participar en una comisión ambiental municipal, siendo la población menor de 25 años las más entusiasmada en participar en este tipo de comisión.



4. ¿Cuál es la responsabilidad de los siguientes sujetos en los problemas medioambientales del municipio?

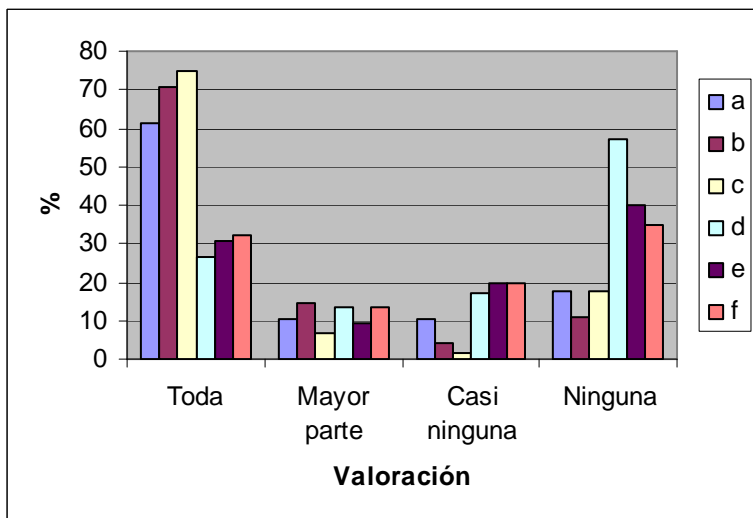
- a) Gobierno
- b) Comunidad autónoma
- c) Ayuntamiento
- d) Ciudadanos
- e) Industria o empresa
- f) Agricultura

La mayoría de las mujeres encuestadas coinciden en declarar que la responsabilidad en cuanto a los temas ambientales de su localidad depende directamente del gobierno seguido de la comunidad autónoma y el ayuntamiento.

De igual modo piensan que en esta materia los que menos responsabilidad tienen son la agricultura y los ciudadanos.

9. ¿Cómo puntúa la calidad ambiental en los siguientes aspectos municipales?

- a. Abastecimiento de agua
- b. Saneamiento de agua
- c. Calidad agua de consumo
- d. Basuras
- e. Recogida selectiva
- f. Limpieza de la vía pública
- g. Contaminación atmosférica
- h. Ruidos
- i. Parques y jardines
- j. Educación
- k. Comunicaciones
- L. Tráfico y movilidad



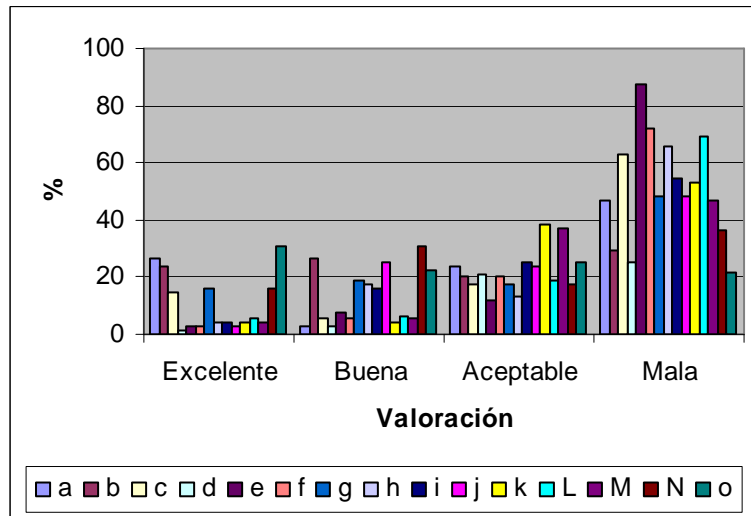


DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

M. Ambiente socio cultural

N. Patrimonio histórico – artístico

o. Zonas agrícolas



Según la población femenina encuestada los indicadores con menor calidad ambiental se corresponden con la recogida selectiva, la limpieza viaria y la calidad del agua de consumo, así como el tráfico y la movilidad.

Los indicadores mejor valorados son el abastecimiento de agua y las zonas agrícolas.



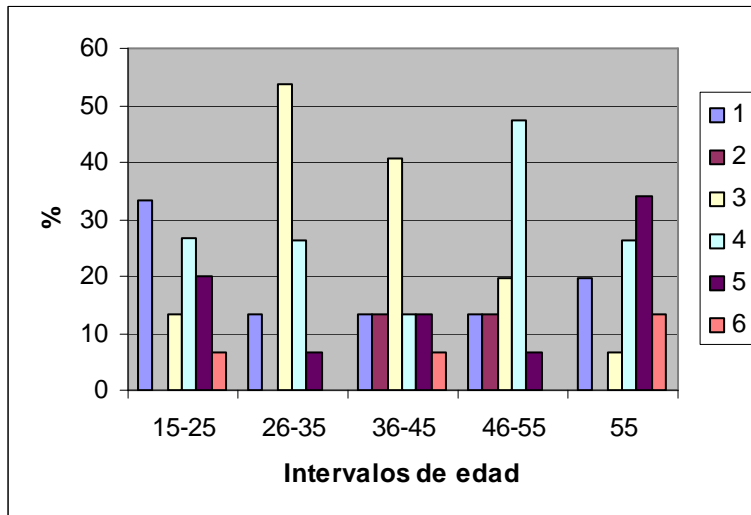
POBLACIÓN MASCULINA

HOMBRES

1. ¿Cómo valora la situación ambiental de su localidad?

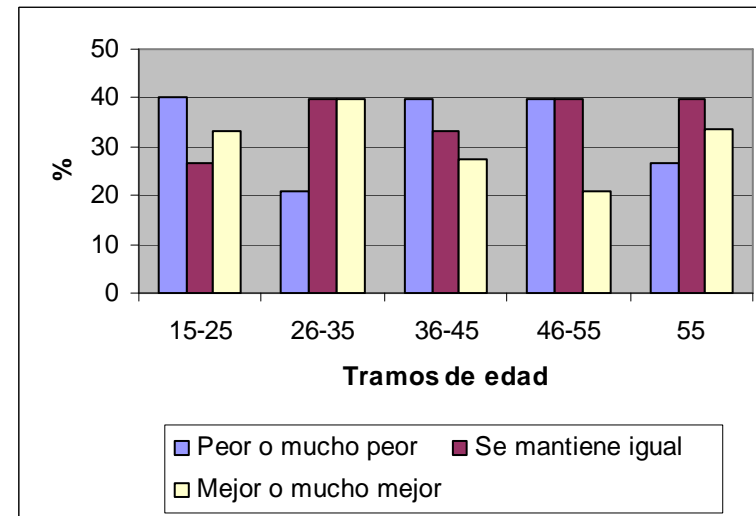
1 = Malo

6 = Muy Bueno



La mayoría de los hombres encuestados valoran la situación de su municipio con un 3 ó un 4, de modo q se puede entender que, en general, creen que no está muy mal. Los más jóvenes son los que peor valoración realizan.

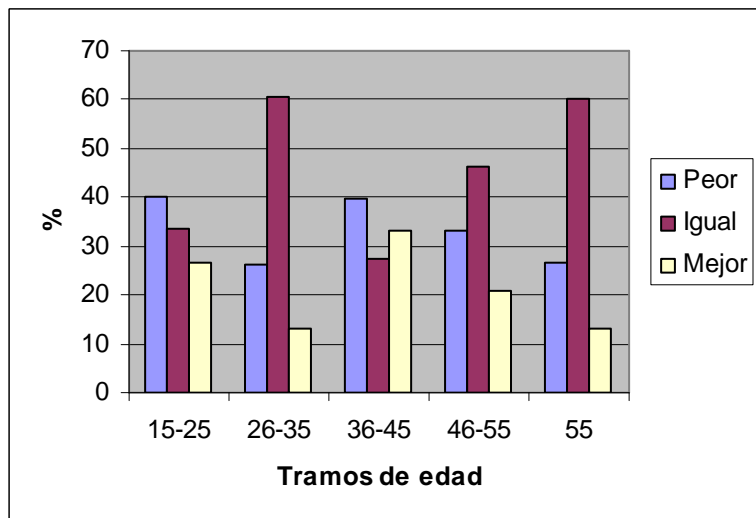
2. ¿Ha evolucionado positivamente la situación del medio ambiente en su localidad en los últimos años?



La mayoría de los hombres encuestados creen que la situación ambiental de su municipio ha empeorado o se mantiene igual que hace unos años. Los más jóvenes son los que en mayor porcentaje dicen que la situación ha empeorado.

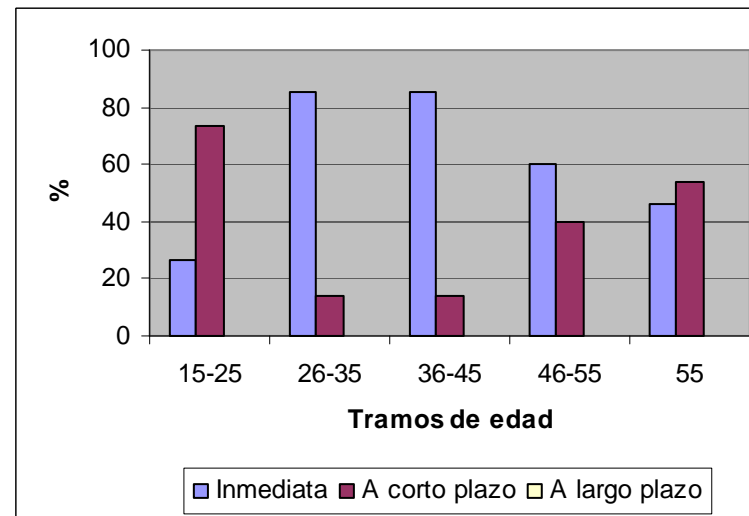


3. Cómo ve la situación del medio ambiente en su localidad en comparación con otras ciudades?



La mayoría de los hombres encuestados piensan que la situación ambiental de su municipio en comparación con otros es igual. La población más joven es la que peor valoración realiza de la situación del municipio dándose los porcentajes más alto en considerar que la situación es peor que la de otros municipios.

5. La adopción de medidas para la protección del medio ambiente debe ser ...



La mayoría de los hombres encuestados coinciden en opinar que la adopción de medidas para la protección del medio ambiente no debe ser a largo plazo. En el intervalo de edad de 26-45 años son los más exigentes en este tema y por ello opinan que estas medidas deben ser adoptadas de modo inmediato.

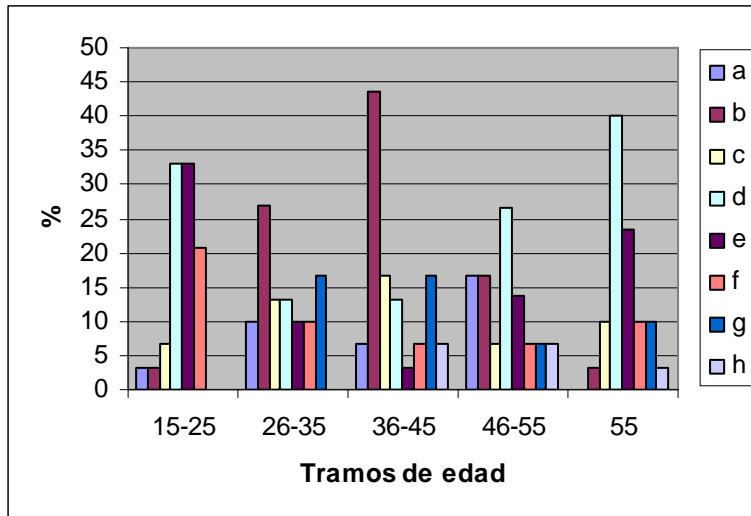
6. ¿Cuáles son los principales problemas ambientales de su localidad?

a. Los residuos sólidos



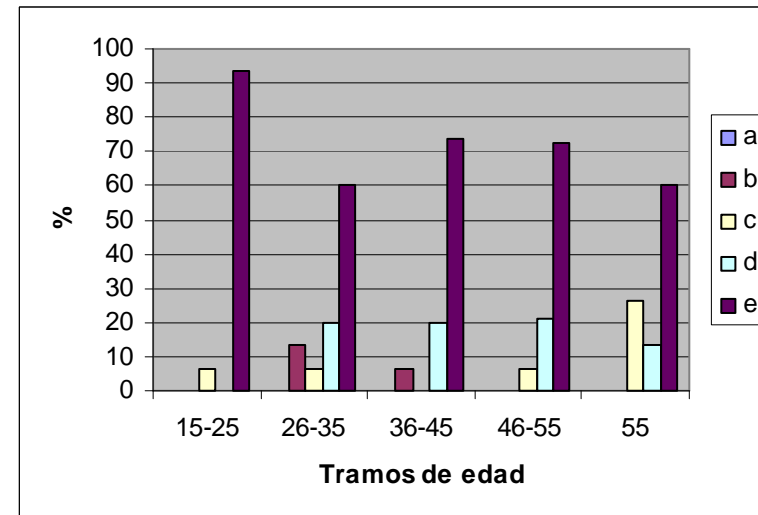
- b. La gestión del agua
- c. La escasez de zonas verdes
- d. La contaminación acústica
- e. La contaminación atmosférica
- f. La falta de información y educación ambiental
- g. El transporte y la movilidad urbana
- h. Otros

Según la población masculina encuestada los principales problemas ambientales que presenta el municipio son la gestión del agua y la contaminación acústica. Entre los más jóvenes el principal problema es la falta de información y educación ambiental mientras que la población más adulta suele coincidir en pensar que es la contaminación acústica.



7. ¿Se considera informado en asuntos relacionados con el medio ambiente?

- a. Mucho
- b. Bastante
- c. Poco
- d. Muy poco



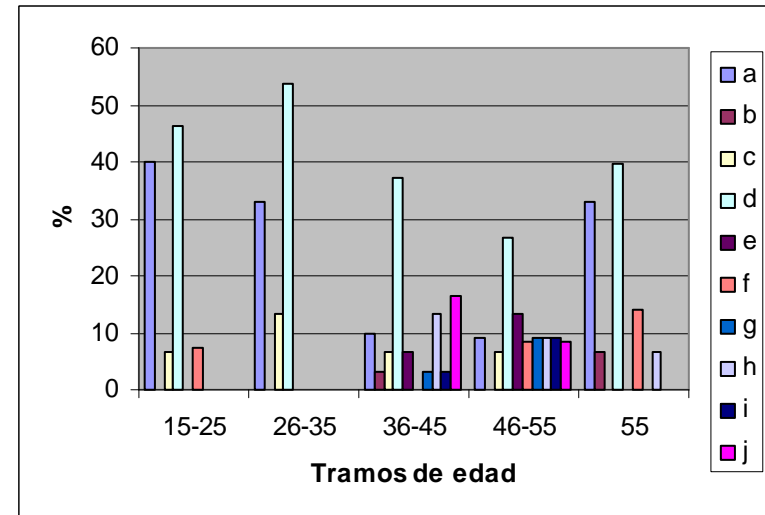


DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

La mayoría de los hombres encuestado piensan se encuentran muy poco informados en asuntos relacionados con el medio ambiente, siendo la población mayor de 56 años las que se consideran mejor informados sobre estos temas.

8. ¿Cuáles de las siguientes cosas acostumbra hacer y piensa que son beneficiosas?

- a. Utilizar papel reciclado
- b. Comprar bebidas en envases retornables
- c. Separar las pilas, el papel, el cristal y los envases del resto de la basura
- d. Utilizar la ducha en lugar del baño
- e. Comprar revistas o libros sobre el medio ambiente
- f. Evitar que se tire agua de forma inútil en grifos o cisternas del water
- g. Utilizar bombillas de bajo consumo
- h. Desplazarse siempre que pueda en bici o andando
- i. Participar en algún grupo de protección de la naturaleza
- j. Intentar estar informado de los problemas ambientales de su municipio



La mayoría de los hombres encuestados entre sus hábitos respetuosos con el entorno natural se encuentra el uso de papel reciclado y darse una ducha en lugar de un baño.

Entre los más mayores aparecen otras buenas prácticas como son evitar el derroche de agua e intentar estar informado de los problemas ambientales de su municipio.

10 ¿Cuáles de las siguientes conductas colectivas realizaría a favor del medio ambiente?

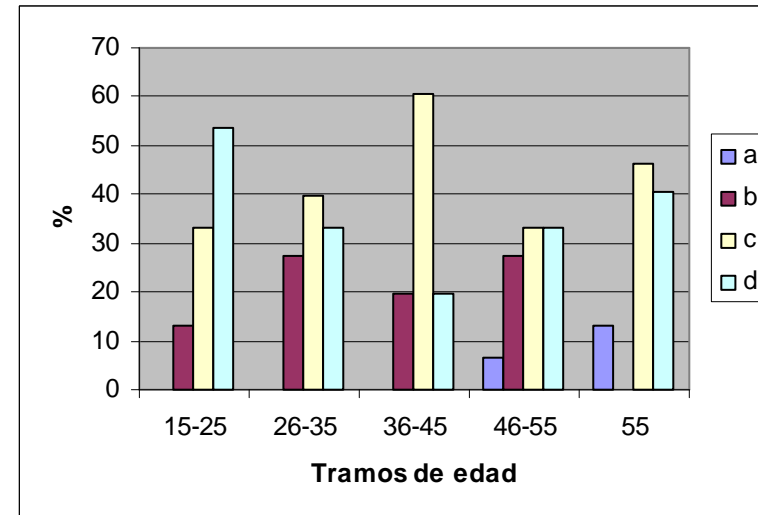
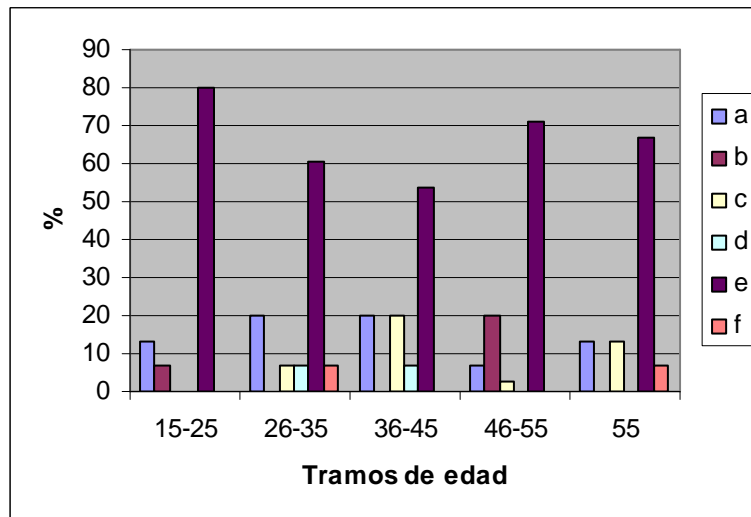
- a. Colaborar con alguna asociación de defensa ambiental



- b. Participar como voluntario/a ambiental
- c. Participar en una manifestación en defensa
- d. Dar dinero para campaña de conservación de la naturaleza
- e. Firmar en contra de actuaciones ambientales perjudiciales
- f. Colaborar en algún foro de participación ciudadana ambiental

11. ¿Y tú, qué responsabilidad crees que tienes en la protección del medio ambiente?

- a. Ninguna
- b. Poca
- c. Bastante
- d. Mucha

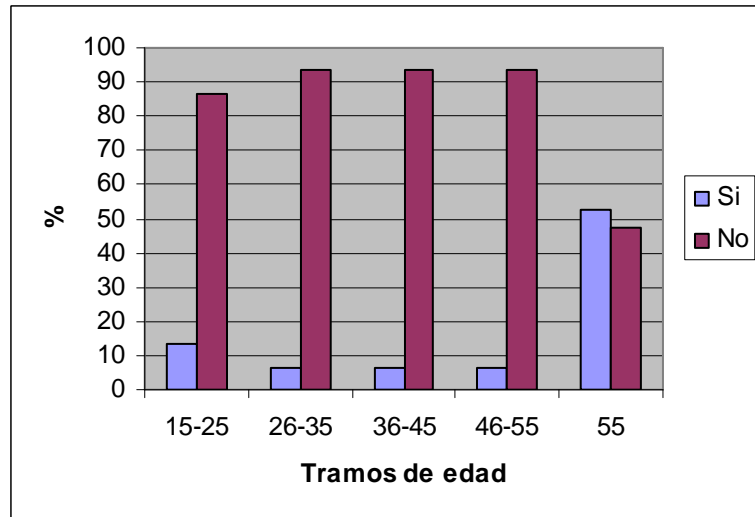


Entre la población masculina encuestada la conducta más extendida para proteger el medio ambiente es la de colaborar mediante su firma contra actuaciones ambientales perjudiciales.



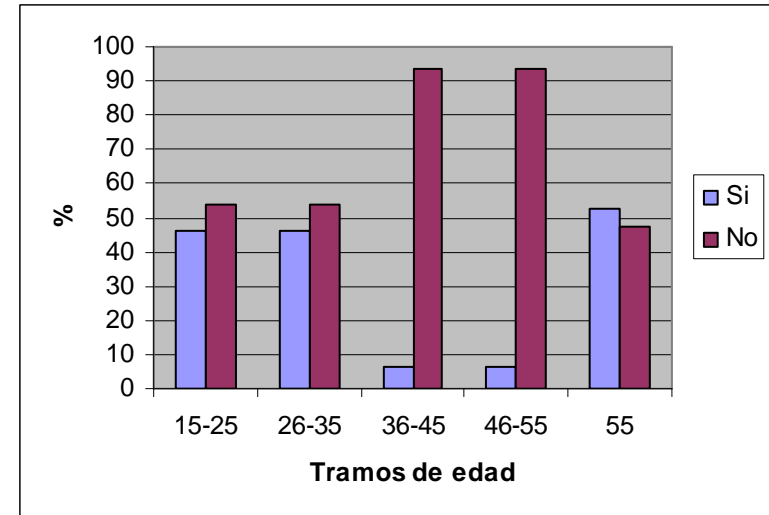
La mayoría de los hombres encuestados coinciden en opinar que tienen mucha responsabilidad en cuanto a la protección del medio ambiente. La población masculina más joven es la que mayor responsabilidad piensa que tienen

12. ¿Ha realizado alguna queja para la protección del medio ambiente?



La mayoría de la población masculina encuestada nunca ha realizado una queja a favor del medio ambiente, siendo los más mayores los que mayor número de ellas han llevado a cabo.

15. ¿Te interesa participar en un grupo o comisión del medio ambiente municipal?



De los hombres encuestados la mayor parte declara que no quieren pertenecer a una comisión del medio ambiente municipal, siendo la población más joven los que más implicados están con esta iniciativa.

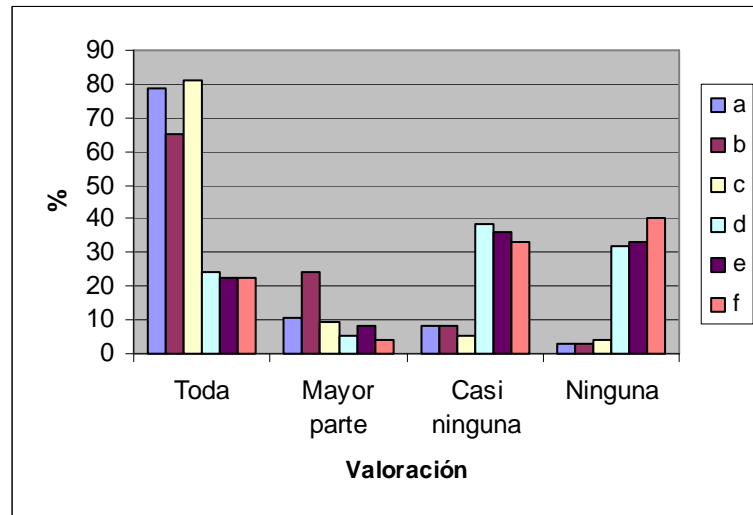
4. ¿Cuál es la responsabilidad de los siguientes sujetos en los problemas medioambientales del municipio?

a) Gobierno



- b) Comunidad autónoma
- c) Ayuntamiento
- d) Ciudadanos
- e) Industria o empresa
- f) Agricultura

y el ayuntamiento. En cuanto a los sujetos con menor responsabilidad ambiental consideran que son la agricultura y los ciudadanos.



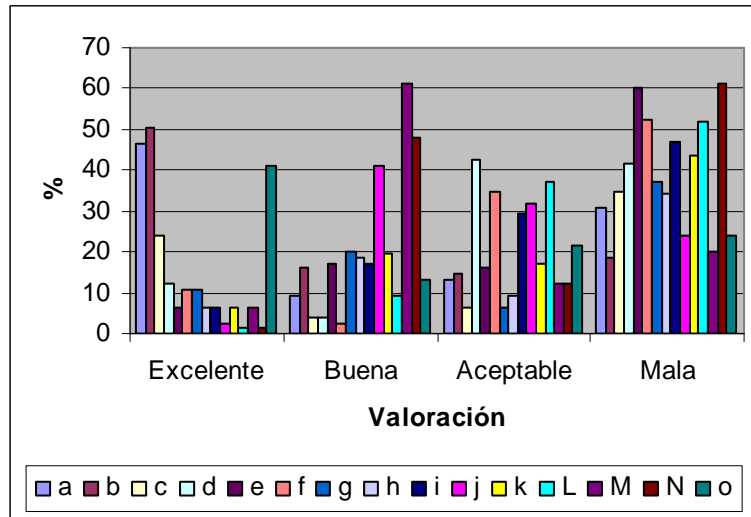
La mayoría de los encuestados piensan que los principales responsables en cuanto a los problemas ambientales son el gobierno, la comunidad autónoma

9. ¿Cómo puntúa la calidad ambiental en los siguientes aspectos municipales?

- a. Abastecimiento de agua
- b. Saneamiento de agua
- c. Calidad agua de consumo
- d. Basuras
- e. Recogida selectiva
- f. Limpieza de la vía pública
- g. Contaminación atmosférica
- h. Ruidos
- i. Parques y jardines
- j. Educación
- k. Comunicaciones
- L. Tráfico y movilidad
- M. Ambiente socio cultural
- N. Patrimonio histórico – artístico



o. Zonas agrícolas



La mayoría de los hombres encuestados coinciden en otorgar la peor valoración ambiental a la recogida selectiva, la limpieza viaria y el tráfico y la movilidad. Los indicadores mejor valorados por la población masculina encuestada son el saneamiento de agua la educación.